

**CENTRO EDUCACIONAL DE ADULTOS ISABEL LA CATOLICA.****PUENTE ALTO.**

<b>ASIGNATURA</b>	Instrumental 2, convivencia social. Profesora: Emilia Pehuén Espinoza.	<b>NIVEL</b>	Primeros niveles.
<b>UNIDAD</b>	Modulo II: Resolución pacífica de conflictos. Unidad I: Los diferentes componentes y etapas del conflicto.	<b>APRENDIZAJE ESPERADO</b>	Reconozcan y analicen en base a sus experiencias los elementos centrales de un conflicto en un contexto interpersonal o grupal.
<b>OBJETIVO DE LA GUIA.</b>	Reconocer las cinco actitudes (estrategias) diferentes para enfrentar conflictos.	<b>INDICADORES DE EVALUACION.</b>	Aplicar estrategias de resolución de conflictos a casos de la vida real trabajados en clase.

<b>INSTRUCCIONES PARA EL DESARROLLO DE LA GUIA.</b>	Lea, observe el video y responda las actividades de la guía en el CUADERNO. 25 puntos en total.
---	--

<b>GUIA Nº 6</b>	<b>FECHA: 08 de Junio 2020.</b>	<b>NOMBRE DE LA GUIA</b>	Guía de las cinco actitudes/estrategias diferentes para enfrentar un conflicto. Guía número 6.
------------------	---------------------------------	--------------------------	--

Resolución pacífica de los conflictos.

Comienzo: Antes de entender las estrategias que nosotros podamos utilizar para enfrentar un conflicto, debemos asegurarnos de identificar las diferencias entre conflicto y problema. Para esto, adjuntaré el link en donde está el video realizado por la profesora Emilia Pehuén Espinoza explicando en detalle acerca de estos dos conceptos.

<https://www.youtube.com/watch?v=Dq3nXz xenml>

Desarrollo: El conflicto entre las personas no es algo nuevo, es un fenómeno natural de la convivencia humana, se producen en todos los ámbitos de la vida, en las relaciones de pareja, con hijos e hijas, con amigos y amigas, los vecinos, en el trabajo. Es habitual que en nuestras vidas nos veamos involucrados en diversos conflictos. Pero el problema no está en el conflicto mismo, sino en la forma en cómo lo enfrentamos. En nuestra cultura, existe la tendencia a asociar el conflicto como algo malo, negativo y desagradable. Se asocia el conflicto a sentimientos como antipatía, hostilidad o temor. Sin embargo, el conflicto es necesario para la vida social, ya que a través de éste se expresan las contradicciones internas y externas. Con ello, se busca la superación y se logran mejoras para el crecimiento personal, grupal o social. Pero, hay que distinguir entre lo que es un problema y lo que es un conflicto; el primero, se refiere a un suceso que rompe el orden esperado, por ejemplo, no saber cómo hacer algo, no tener dinero para pagar una cuenta. En cambio, un conflicto puede entenderse como la divergencia o contraposición de intereses respecto a cómo enfrentar un problema.

Existen diversos modelos o estrategias para resolver conflictos de manera pacífica, pero todos requieren requisitos previos que tienen relación directa con las habilidades sociales desarrolladas en el módulo anterior: escuchar activamente, ser empático, respetuoso, expresar y reconocer sentimientos y saber establecer compromisos. También es necesario dedicar tiempo a la búsqueda de soluciones. Los conflictos no se resuelven por arte de magia, implican trabajo, reflexión, conversación e imaginación; y a veces, aunque todos estos elementos estén presentes, aún así no se logra llegar a una solución entre las partes. En esos casos, existe una última salida que es la mediación, donde se le solicita a un tercero que analice la situación y busque una salida justa para los involucrados.

Por favor, observar el siguiente video para entender a profundidad las diferencias entre problemas y conflictos: [https://www.youtube.com/watch?v=H2JNB\\_9v1ks](https://www.youtube.com/watch?v=H2JNB_9v1ks)

A continuación se presentan cinco actitudes/ estrategias diferentes para enfrentar conflictos:

- Una situación en la que uno gana y el otro pierde.
- Una situación donde para resolver el conflicto, yo “entrego mi posición”, mientras el otro “gana”.
- Una situación donde ambos cooperamos, para que nuestras posiciones puedan mantenerse.
- Una situación en que no enfrentamos el conflicto, “lo ponemos en el congelador”.
- Una situación de negociación: ganamos y perdemos, ambos cedemos un poco.

Estos casos representan cinco formas distintas de abordar los conflictos. Los estudiantes adultos y adultas deben interiorizar estas actitudes para establecer conclusiones respecto a los diferentes resultados que estas actitudes podrían lograr en la resolución de dichos conflictos.

Actividad: Leer el siguiente caso y responder los objetivos, metas y propuestas de alternativas que ustedes considerarían para intentar resolver este conflicto desde una óptica constructiva, definiendo los siguientes puntos:

*En un matrimonio con dos hijos que asisten a la Educación Media, la esposa –que estaba cumpliendo funciones de dueña de casa– le dice a su marido que quiere tener otro trabajo que le permita desarrollarse en otros ámbitos, y que incluso ya tiene conseguido un potencial empleo que traerá beneficios económicos para toda la familia. El marido se niega a aceptar que su mujer trabaje fuera del hogar, porque argumenta que su labor es muy necesaria al interior de la casa y en la educación y cuidado de los hijos. Así estima que este cambio traerá más costos que beneficios a la familia.*



Responder: (5 puntos por cada ítem)

- Objetivos en común de las personas en conflicto: (Al menos dos)
- Objetivos y metas particulares de cada participante del conflicto: (Al menos dos por cada participante)
- Propuestas de alternativas de solución a este conflicto, considerando las cinco actitudes descritas en la lectura de arriba y evaluando cómo cada una de ellas corresponde a una resolución pacífica:

**Cierre:** Proponer un caso, como el anterior, en donde podamos iniciar los objetivos, metas y propuestas para superarlo. El caso debe ser solo en 10 líneas. (10 puntos)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---