

**CENTRO EDUCACIONAL DE ADULTOS ISABEL LA CATOLICA.
PUENTE ALTO.**

ASIGNATURA	Instrumental 2, convivencia social. Profesora : Emilia Pehuén Espinoza.	NIVEL	Primeros niveles.
UNIDAD	Modulo II: Resolución pacífica de conflictos. Unidad I: Los diferentes componentes y etapas del conflicto.	APRENDIZAJE ESPERADO	Reconocer y analizar en base a sus experiencias los elementos centrales de un conflicto en un contexto interpersonal o grupal.
OBJETIVO DE LA GUIA.	Distinguir entre problemas y conflictos. Analizar conflictos cotidianos.	INDICADORES DE EVALUACION.	Distinguir entre problema y conflicto.

INSTRUCCIONES PARA EL DESARROLLO DE LA GUIA.	Lea, observe el video y responda las actividades de la guía en el CUADERNO.
---	---

GUIA Nº 5	FECHA: 25 de mayo 2020.	NOMBRE DE LA GUIA	Guía de resolución pacífica de conflictos. Guía número 5.
------------------	--------------------------------	--------------------------	---

Comienzo:

Lluvia de ideas:

Antes de comenzar con la guía, observa la imagen y piensa en qué se diferencian estos dos conceptos: PROBLEMA y CONFLICTO.



Desarrollo:

Un **conflicto** es una situación que implica un **problema**, una dificultad y puede suscitar posteriores enfrentamientos, generalmente, entre dos partes o pueden ser más también, cuyos intereses, valores y pensamientos observan posiciones absolutamente disímiles y contrapuestas.

Problema

Problema es la situación que se da cuando hay una diferencia de ideas o oposiciones entre dos o más partes. Las partes comprenden la necesidad de buscar una posición única y buscan una solución. En este estado de problema, los sentimientos no se involucran y la comunicación entre las partes se mantiene abierta y activa. un problema es algo que tiene ya establecida una respuesta. Un problema suele ser un asunto del que se espera una solución.

El problema pasa a ser un conflicto cuando, además de no darle una solución satisfactoria personal, nos hace sentirnos mal con nosotros mismos o con otros. Esto significa que entran en juego un sistema de creencias y emociones, que pueden dificultar la resolución del conflicto. Las creencias tienen que ver con la visión que tenemos de nosotros mismos, de los otros y del mundo. Esto reactiva las emociones más primarias que se derivan de esta visión, como pueden ser la rabia, el miedo, la culpa, la desvalorización etc, bien sea hacia nosotros mismos o hacia los otros.

Conflicto

El conflicto es una fase más profunda del problema, es cuando las partes que mantienen una diferencia involucran sentimientos en la situación y, la comunicación entre las partes se pierde o es muy pobre.

Usualmente para resolver conflictos se requiere de un tercero que ayude a restablecer la comunicación entre las partes encontradas, para poder buscar una solución. y conflicto dos cerebros que no piensan una respuesta. y un conflicto se refiere a una situación en la que dos personas no están de acuerdo con la forma de actuar de una de ellas, o con que una de ellas tome las decisiones.

En un conflicto se ponen en juego toda una serie de creencias, lealtades invisibles, valores, emociones y sentimientos que van a influir en la forma en que nos enfrentemos al conflicto, así como en la búsqueda de la solución

- Según la imagen, el texto y observando este video crea tu propio afiche en dónde se diferencien estos dos conceptos.

Cierre:

- Nombra 3 conflictos personales que tú tienes, analizando las situaciones de cada uno de ellos. Aquí escribo un ejemplo.
 1. Conflictos personales con mi pareja. Analizando la situación, se podría dar por la falta de comunicación entre ambos.
 2. _____
 3. _____